

**REGULAMENTO PARA CONCESSÃO DE BENEFÍCIO PROMOCIONAL
E FIDELIZAÇÃO EM OFERTA ALARES**

NOME DA OFERTA	OFERTA ALARES BANDA LARGA ABRILAGOSTO 2024JULHOOFERTA LANÇAMENTO HBO MAX E DEEZER NA ALARES
PERÍODO DE ADEÇÃO	151011070107/0480742/20243 a 31301/048316/07532/20243, podendo haver prorrogação a critério da ALARES
PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA CONTRATUAL	12 meses

Este instrumento é complementar e indissociável aos Contratos de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), na modalidade de oferta avulsa e/ou conjunta comercializados pela ALARES.

~~Este instrumento é complementar e indissociável aos Contratos de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), TV por Assinatura e Telefonía Digital, na modalidade de oferta avulsa e/ou conjunta comercializados pela ALARES.~~

1. OBJETO

1.1. O presente Regulamento tem como objetivo apresentar as condições jurídico-comerciais para a contratação dos serviços ofertados pela VIDEOMAR REDE NORDESTE S/A, CNPJs inscrita nos 63.356.042/0001-80, 63.356.042/0014-02, 63.356.042/0012-32, pela CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA., inscrita nos CNPJs 02.952.192/0001-61, 02.952.192/0008-38, 02.952.192/0029-62 e CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A., inscrita nos CNPJs 02.952.192/0038-53 e 02.952.192/0039-34 denominadas ("ALARES"), VIDEOMAR REDE NORDESTE S/A, inscrita nos CNPJs 63.356.042/0001-80, 63.356.042/0014-02, CNPJ 63.356.042/0012-32, 63.356.042/0001-80 e pela CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA., inscrita nos CNPJs 02.952.192/0001-61, 02.952.192/0008-38, 02.952.192/0029-62 e pela TECNET PROVIDOR DE ACESSO AS REDES DE COMUNICACAO LTDA, inscrita no CNPJ 07.054.341/0001-99, denominadas ("ALARES"), e prestados por meio da tecnologia FTTH (Fiber To The Home [fibra para o lar]), mediante oferecimento de "Condição Comercial Especial", consistente na suspensão da exigibilidade de pagamento do custo da taxa de instalação do serviço de Internet Banda Larga Fixa, TV por Assinatura ou Telefonia Fixa em conformidade com as regras a seguir expostas.

1.2. O Assinante fica, desde já, ciente que, ao aderir à presente Oferta, deverá contratar e permanecer, necessariamente, com o mesmo plano ou o mesmo pacote de serviços (combo) ativo junto a ALARES pelo período mínimo de 12 (doze) meses ("Fidelização"), a ser prestado exclusivamente no endereço de instalação indicado na Proposta/Contrato, não sendo permitida, durante o período de fidelidade, a mudança do endereço de instalação do serviço para outro local.

1.3. O Assinante fica, desde já, ciente que a adesão a presente Oferta é facultativa e reconhece que lhe foi dada a oportunidade de contratar o serviço prestado pela ALARES sem os benefícios previstos neste instrumento, bem como sem qualquer condição de "Fidelização".

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Distância do rodapé da margem: 1,6 cm

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: 12 pt, Negrito

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

	<u>300 Mega + SVAs</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>
	<u>400 Mega + SVAs</u>	<u>R\$89,99</u>	<u>R\$94,99</u>
<u>Grupo 6</u>	<u>200 Mega + SVAs</u>	<u>R\$79,99</u>	<u>R\$84,99</u>
<u>Grupo 7</u>	<u>200 Mega + SVAs</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>
	<u>500 Mega + SVAs</u>	<u>R\$89,99</u>	<u>R\$94,99</u>
	<u>700 Mega + SVAs</u>	<u>R\$99,99</u>	<u>R\$104,99</u>
	<u>900 Mega + SVAs</u>	<u>R\$109,99</u>	<u>R\$114,99</u>
<u>Grupo 8</u>	<u>200 Mega + SVAs</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>
	<u>400 Mega + SVAs</u>	<u>R\$89,99</u>	<u>R\$94,99</u>
	<u>700 Mega + SVAs</u>	<u>R\$99,99</u>	<u>R\$104,99</u>
	<u>900 Mega + SVAs</u>	<u>R\$109,99</u>	<u>R\$114,99</u>
<u>Grupo 9</u>	<u>100 Mega + SVAs</u>	<u>R\$89,99</u>	<u>R\$94,99</u>
<u>Grupo 10</u>	<u>50 Mega + SVAs</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>
<u>Disponibilidade por Grupo de Cidades</u>	<u>PLANOS</u>	<u>Valor Mensal COM adesão da Conta Digital</u>	<u>Valor Mensal SEM adesão da Conta Digital</u>
<u>Grupo 1</u>	<u>400 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 84,99</u>	<u>R\$ 89,99</u>
	<u>600 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 89,99</u>	<u>R\$ 94,99</u>
	<u>800 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 109,99</u>	<u>R\$ 114,99</u>
<u>Grupo 2</u>	<u>300 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 79,99</u>	<u>R\$ 84,99</u>
	<u>400 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 84,99</u>	<u>R\$ 89,99</u>
	<u>600 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 89,99</u>	<u>R\$ 94,99</u>
<u>Grupo 3</u>	<u>800 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 109,99</u>	<u>R\$ 114,99</u>
	<u>400 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 84,99</u>	<u>R\$ 89,99</u>
	<u>500 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 89,99</u>	<u>R\$ 94,99</u>
<u>Grupo 4</u>	<u>100 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 84,99</u>	<u>R\$ 89,99</u>
	<u>250 Mega + SVAs</u>	<u>R\$ 89,99</u>	<u>R\$ 94,99</u>

Formatado: Não Realce

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Tabela formatada

4.3. Descrição dos valores dos planos de serviços **com** e **sem** adesão à Conta Digital (Fatura por E-mail) e **sem** Serviços de Valor Adicionado ("SVAs") descritos abaixo:

<u>Disponibilidade por Grupo de Cidades</u>	<u>PLANOS</u>	<u>Valor Mensal COM adesão da Conta Digital</u>	<u>Valor Mensal SEM adesão da Conta Digital</u>
<u>Grupo 1</u>	<u>400 Mega</u>	<u>R\$ 79,99</u>	<u>R\$ 84,99</u>
	<u>600 Mega</u>	<u>R\$ 84,99</u>	<u>R\$ 89,99</u>
	<u>800 Mega</u>	<u>R\$ 104,99</u>	<u>R\$ 109,99</u>

Formatado: Fonte: Negrito

Tabela formatada

<u>Grupo 2</u>	<u>300 Mega</u>	<u>R\$ 74,99</u>	<u>R\$ 79,99</u>
	<u>400 Mega</u>	<u>R\$ 79,99</u>	<u>R\$ 84,99</u>
	<u>600 Mega</u>	<u>R\$ 84,99</u>	<u>R\$ 89,99</u>
	<u>800 Mega</u>	<u>R\$ 104,99</u>	<u>R\$ 109,99</u>
<u>Grupo 3</u>	<u>400 Mega</u>	<u>R\$ 79,99</u>	<u>R\$ 84,99</u>
	<u>500 Mega</u>	<u>R\$ 84,99</u>	<u>R\$ 89,99</u>
<u>Grupo 4</u>	<u>100 Mega</u>	<u>R\$ 79,99</u>	<u>R\$ 84,99</u>
	<u>250 Mega</u>	<u>R\$ 84,99</u>	<u>R\$ 89,99</u>

4.4. As ofertas apresentadas estão disponíveis para adesão conforme os grupos de cidades descritos abaixo:

4.3

Descrição dos valores dos planos de serviços com e sem adesão à Conta Digital (Fatura por E-mail) e sem Serviços de Valor Adicionado (“SVAs”) descritos abaixo:

Formatado: Fonte: Negrito, Sublinhado

<u>Disponibilidade por Grupo de Cidades</u>	<u>PLANOS</u>	<u>Valor Mensal COM adesão da Conta Digital</u>	<u>Valor Mensal SEM adesão da Conta Digital</u>
<u>Grupo 1</u>	<u>300 Mega</u>	<u>R\$79,99</u>	<u>R\$84,99</u>
	<u>400 Mega</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>
	<u>600 Mega</u>	<u>R\$94,99</u>	<u>R\$99,99</u>
<u>Grupo 2</u>	<u>300 Mega</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>
	<u>600 Mega</u>	<u>R\$94,99</u>	<u>R\$99,99</u>
<u>Grupo 3</u>	<u>300 Mega</u>	<u>R\$74,99</u>	<u>R\$79,99</u>
	<u>400 Mega</u>	<u>R\$79,99</u>	<u>R\$84,99</u>
	<u>500 Mega</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$79,99</u>
	<u>650 Mega</u>	<u>R\$94,99</u>	<u>R\$99,99</u>
<u>Grupo 4</u>	<u>300 Mega</u>	<u>R\$74,99</u>	<u>R\$79,99</u>
	<u>400 Mega</u>	<u>R\$79,99</u>	<u>R\$84,99</u>
	<u>500 Mega</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>
<u>Grupo 5</u>	<u>200 Mega</u>	<u>R\$74,99</u>	<u>R\$79,99</u>
	<u>300 Mega</u>	<u>R\$79,99</u>	<u>R\$84,99</u>
	<u>400 Mega</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>
<u>Grupo 6</u>	<u>200 Mega</u>	<u>R\$74,99</u>	<u>R\$79,99</u>
<u>Grupo 7</u>	<u>200 Mega</u>	<u>R\$79,99</u>	<u>R\$84,99</u>
	<u>500 Mega</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

	<u>700 Mega</u>	<u>R\$94,99</u>	<u>R\$99,99</u>
	<u>900 Mega</u>	<u>R\$104,99</u>	<u>R\$109,99</u>
<u>Grupo 8</u>	<u>200 Mega</u>	<u>R\$79,99</u>	<u>R\$84,99</u>
	<u>400 Mega</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>
	<u>700 Mega</u>	<u>R\$94,99</u>	<u>R\$99,99</u>
	<u>900 Mega</u>	<u>R\$104,99</u>	<u>R\$109,99</u>
<u>Grupo 9</u>	<u>100 Mega</u>	<u>R\$84,99</u>	<u>R\$89,99</u>
<u>Grupo 10</u>	<u>50 Mega</u>	<u>R\$79,99</u>	<u>R\$84,99</u>

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

4.4. As ofertas apresentadas estão disponíveis para adesão conforme os grupos de cidades descritas abaixo:

- Grupo 1: Alfenas, Bandeira do Sul, Botelhos, Brejinho, Cabo Verde, Caldas, Campestre, Canguaretama, Conceição do Rio Verde, Divisa Nova, Elói Mendes, Eunápolis, Fama, Goianinha, Guaranésia, Guaxupé, Ipuíuna, Itajubá, Itamonte, Itanhandu, Monte Alegre, Muzambinho, Nísia Floresta, Nova Cruz, Nova Resende, Paraguaçu, Passa Quatro, Poços de Caldas, Porto Seguro, Pouso Alegre, Pouso Alto, Santa Cruz Cabrália, Santa Rita de Caldas, Santa Rita do Sapucaí, Santo Antônio, São Gonçalo do Sapucaí, São José de Mipibu, São Lourenço, São Sebastião do Rio Verde, Serrania, Tibau do Sul, Três Corações, Três Pontas e Varginha.
- Aguai, Águas da Prata, Alfenas, Bandeira do Sul, Botelhos, Brejinho, Cabo Verde, Caldas, Campestre, Caconde, Casa Branca, Canguaretama, Conceição do Rio Verde, Divisa Nova, Divinolândia, Elói Mendes, Espírito Santo do Pinhal, Estiva Gerbi, Eunápolis, Fama, Goianinha, Guaranésia, Guaxupé, Ipuíuna, Itajubá, Itamonte, Itanhandu, Itobi, Machado, Mococa, Monte Alegre, Muzambinho, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Nísia Floresta, Nova Cruz, Nova Resende, Paraguaçu, Passa Quatro, Poços de Caldas, Porto Seguro, Pouso Alegre, Pouso Alto, Santa Cruz Cabrália, Santa Rita de Caldas, Santa Rita do Sapucaí, Santo Antônio, São Gonçalo do Sapucaí, São João da Boa Vista, São José do Rio Pardo, São José de Mipibu, São Lourenço, São Sebastião da Gramma, São Sebastião do Rio Verde, São Tibau do Sul, Tambaú, Tapiratiba, Tibau do Sul, Três Corações, Três Pontas, Varginha e Vargem Grande do Sul.
- Grupo 2: Aguai, Águas da Prata, Caconde, Casa Branca, Divinolândia, Espírito Santo do Pinhal, Estiva Gerbi, Itobi, Mococa, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, São João da Boa Vista, São José do Rio Pardo, São Sebastião da Gramma, Tambaú, Tapiratiba e Vargem Grande do Sul.
- Aquiraz, Caucaia, Eusebio, Fortaleza, João Pessoa, Maracanaú, Natal, Pacatuba, Parnamirim, São Gonçalo do Amarante.
- Grupo 3: João Pessoa, Natal, Parnamirim e São Gonçalo do Amarante.
- Cambuquira, Campanha, Lambari, Monte Santo de Minas, São Bento Abade e São Thome das Letras.

Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: 12 pt

- **Grupo 4:** Aquiraz, Caucaia, Eusebio, Fortaleza, Maracanaú e Pacatuba. Alterosa, Areado, Bom Jesus da Penha, Cachoeira de Minas, Ibitiúra de Minas, Monte Belo, São Pedro da União e São Sebastião da Bela Vista.
- **Grupo 5:** Cambuquira, Campanha, Lambari, Monte Santo de Minas, São Bento Abade e São Thomé das Letras.
- **Grupo 6:** Alterosa, Areado, Bom Jesus da Penha, Cachoeira de Minas, Ibitiúra de Minas, Monte Belo, São Pedro da União e São Sebastião da Bela Vista.
- **Grupo 57-(612):** Assis, Itaberá, Itapeva, Itapetininga, Itararé, Marília, Martinópolis, Pirapozinho, Presidente Prudente, Regente Feijó, Tatuí e Tupã.
- **Grupo 68:** Álvares Machado, Andirá, Bandeirantes, Bastos, Bernardino de Campos, Cambará, Campos Novos Paulista, Cândido Mota, Canitar, Carlópolis, Chavantes, Cornélio Procópio, Fartura, Iacri, Ibirarema, Indiana, Inúbia Paulista, Ipaussu, Itambaracá, Jacarezinho, Lucélia, Ourinhos, Palmital, Parapuã, Piraju, Platina, Ribeirão Claro, Ribeirão do Sul, Rinópolis, Salto Grande, Santa Amélia, Santa Cruz do Rio Pardo, Santa Mariana, Santo Antônio da Platina, Sarutaiá, São Pedro do Turvo, Siqueira Campos, Taguaí, Taquarituba e Wenceslau Braz.
- **Grupo 9:** Timburi.
- **Grupo 10:** Caiabú.

4.55. Os assinantes que optarem pela contratação conjunta do serviço de internet Banda Larga Fixa com os SVAs (pacotes de serviços) e com adesão a conta digital, obterão acesso aos seguintes Serviços Digitais:

PLANOS	SVAs	VALOR SCM	VALOR SVA	VALOR MENSAL BANDA LARGA COM CONTA DIGITAL
4050 Mega + SVAs	Ubook Go e Mini Conte Outra Vez	R\$ 43,329	R\$ 41,670	R\$ 84,99
25100 Mega + SVAs	Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Skeelo E-book	R\$ 45,8994	R\$ 44,4005	R\$ 89,99
3200 Mega + SVAs (Grupos 5 e 6)	Ubook Go e Mini Conte Outra Vez e Skeelo E-book	R\$ 38,3940,84	R\$ 41,6039,15	R\$ 79,99
200 Mega + SVAs (Grupos 7 e 8)	Ubook Go e Mini Conte Outra Vez	R\$ 43,39	R\$ 41,60	R\$ 84,99
4300 Mega + SVAs (Grupos 3 e 4)	Ubook Go e Mini Conte Outra Vez	R\$ 40,84R\$ 43,39	R\$ 39,15R\$ 41,60	R\$ 79,99R\$ 84,99
300 Mega + SVAs (Grupos 1 e 5)	Ubook Go e Mini Conte Outra Vez	R\$ 43,39	R\$ 41,60	R\$ 84,99
300 Mega + SVAs (Grupos 2)	Ubook Go e Mini Conte Outra Vez	R\$ 45,94	R\$ 44,05	R\$ 89,99
5400 Mega + SVAs (Grupo 3)	Ubook Go e Mini Conte Outra Vez e Skeelo E-book	R\$ 43,39R\$ 45,89	R\$ 41,60R\$ 44,10	R\$ 84,99R\$ 89,99

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 11 pt, Cor da fonte: Preto

Formatado: Fonte: Negrito

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: Negrito

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Cor da fonte: Preto

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: Negrito

Formatado: Fonte: Negrito

Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito

Formatado: Cor da fonte: Preto

Formatado: Espaço Depois de: 8 pt, Espaçamento entre linhas: Múltiplos 1,08 lin.

Formatado: Cor da fonte: Preto

Formatado: Recuo: À esquerda: 1,27 cm, Sem marcadores ou numeração

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Preto

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Preto

Tabela formatada

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Tabela formatada

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Tabela formatada

<u>400 Mega + SVAs (Grupos 1, 5 e 8)</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 45,94</u>	<u>R\$ 44,05</u>	<u>R\$ 89,99</u>
<u>6500 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, e Mini Conte Outra Vez e Skeelo E-book</u>	<u>R\$ 45,94</u> <u>45,89</u>	<u>R\$ 44,05</u> <u>44,10</u>	<u>R\$ 89,99</u> <u>89,99</u>
<u>8600 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez, Skeelo E-book e Revistas Já e Estuda+</u>	<u>R\$ 56,14</u> <u>56,1451,04</u>	<u>R\$ 53,85</u> <u>53,8548,95</u>	<u>R\$ 109,99</u>
<u>650 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Estuda+</u>	<u>R\$ 51,04</u>	<u>R\$ 48,95</u>	<u>R\$ 99,99</u>
<u>700 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Estuda+</u>	<u>R\$ 51,04</u>	<u>R\$ 48,95</u>	<u>R\$ 99,99</u>
<u>900 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Estuda+</u>	<u>R\$ 56,09</u>	<u>R\$ 53,90</u>	<u>R\$ 109,99</u>

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Tabela formatada

Formatado: Não Realce

4.66. Os assinantes que optarem pela contratação conjunta do serviço de internet Banda Larga Fixa **com** os SVAs (pacotes de serviços) e **sem** adesão a conta digital, obterão acesso aos seguintes Serviços Digitais:

<u>PLANOS</u>	<u>SVAs</u>	<u>VALOR SCM</u>	<u>VALOR SVA</u>	<u>VALOR MENSAL BANDA LARGA SEM CONTA DIGITAL</u>
<u>100 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 53,39</u>	<u>R\$ 41,60</u>	<u>R\$ 89,99</u>
<u>250 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Skeelo E-book</u>	<u>R\$ 50,89</u>	<u>R\$ 44,10</u>	<u>R\$ 94,99</u>
<u>300 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Skeelo E-book</u>	<u>R\$ 43,39</u>	<u>R\$ 41,60</u>	<u>R\$ 84,99</u>
<u>400 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 48,39</u>	<u>R\$ 41,60</u>	<u>R\$ 89,99</u>
<u>500 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Skeelo E-book</u>	<u>R\$ 50,89</u>	<u>R\$ 44,10</u>	<u>R\$ 94,99</u>
<u>600 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Skeelo E-book</u>	<u>R\$ 50,89</u>	<u>R\$ 44,10</u>	<u>R\$ 94,99</u>
<u>800 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez, Skeelo E-book e Revistas Já</u>	<u>R\$ 61,14</u>	<u>R\$ 53,85</u>	<u>R\$ 114,99</u>
<u>700 Mega + SVAs (Grupo 4)</u>	<u>Paramount+, Deezer, McAfee, Skeelo Audio Book, Mini Conte Outra Vez, LevEduca e Revistas Já</u>	<u>R\$ 56,29</u>	<u>R\$ 53,70</u>	<u>R\$ 109,99</u>

Formatado: Fonte: Negrito

Formatado: Centralizado

Tabela formatada

Formatado: Fonte: (Padrão) Calibri, 10 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Calibri, 10 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Calibri, 10 pt

Formatado: Centralizado

Formatado: Centralizado

Formatado: Centralizado

Formatado: Centralizado

Formatado: Centralizado

Formatado: Centralizado

Formatado: Centralizado

Formatado: Centralizado

Formatado: Fonte: 10 pt, Cor da fonte: Preto

Formatado: Fonte: 10 pt

<u>LevEduca 700 Mega + SVAs (Grupo 4)</u>	<u>Paramount+, Deezer, McAfee, Skeelo Audio Book, Mini Conte Outra Vez, LevEduca e Revistas Já</u>	<u>R\$ 61,29</u>	<u>R\$ 53,70</u>	<u>R\$ 114,99</u>
<u>PLANOS</u>	<u>SVAs</u>	<u>VALOR SCM</u>	<u>VALOR SVA</u>	<u>VALOR MENSAL BANDA LARGA SEM CONTA DIGITAL</u>

Tabela formatada

Formatado: Fonte: Negrito

Tabela formatada

Formatado: Sublinhado

Formatado: Fonte: Negrito

<u>50 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 48,29</u>	<u>R\$ 41,70</u>	<u>R\$ 89,99</u>
<u>100 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Skeelo E-book</u>	<u>R\$ 50,94</u>	<u>R\$ 44,05</u>	<u>R\$ 94,99</u>
<u>200 Mega + SVAs (Grupos 5 e 6)</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 45,84</u>	<u>R\$ 39,15</u>	<u>R\$ 84,99</u>
<u>200 Mega + SVAs (Grupos 7 e 8)</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 48,39</u>	<u>R\$ 41,60</u>	<u>R\$ 89,99</u>
<u>300 Mega + SVAs (Grupos 3 e 4)</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 45,84</u>	<u>R\$ 39,15</u>	<u>R\$ 84,99</u>
<u>300 Mega + SVAs (Grupos 1 e 5)</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 48,39</u>	<u>R\$ 41,60</u>	<u>R\$ 89,99</u>
<u>300 Mega + SVAs (Grupos 2)</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 50,94</u>	<u>R\$ 44,05</u>	<u>R\$ 94,99</u>
<u>400 Mega + SVAs (Grupo 3)</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 48,39</u>	<u>R\$ 41,60</u>	<u>R\$ 89,99</u>
<u>400 Mega + SVAs (Grupos 1, 5 e 8)</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 500,94</u>	<u>R\$ 44,05</u>	<u>R\$ 8994,99</u>
<u>500 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go e Mini Conte Outra Vez</u>	<u>R\$ 4550,94</u>	<u>R\$ 44,05</u>	<u>R\$ 8994,99</u>
<u>600 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Estuda+</u>	<u>R\$ 546,04</u>	<u>R\$ 48,95</u>	<u>R\$ 99104,99</u>
<u>650 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Estuda+</u>	<u>R\$ 546,04</u>	<u>R\$ 48,95</u>	<u>R\$ 99104,99</u>
<u>700 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Estuda+</u>	<u>R\$ 546,04</u>	<u>R\$ 48,95</u>	<u>R\$ 99104,99</u>
<u>900 Mega + SVAs</u>	<u>Ubook Go, Mini Conte Outra Vez e Estuda+</u>	<u>R\$ 5661,09</u>	<u>R\$ 53,90</u>	<u>R\$ 10914,99</u>

4.77. A velocidade do Plano de Internet pode variar dependendo do equipamento (computador e periféricos) utilizado pelo Assinante/Cliente, além de outros fatores externos e fora de controle da ALARES. A velocidade máxima do serviço de Internet apenas é garantida para o acesso direto à rede da ALARES. O Assinante/Cliente fica, desde já, ciente que fatores externos podem resultar em diferenças e variações na velocidade de “navegação”, como por exemplo, o momento do acesso; o acesso às redes congestionadas ou mais lentas de terceiros; destino na Internet; site (página) acessada; quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso; funcionamento do modem; configuração de roteadores de sinal e repetidores de sinal; configuração de computadores do Assinante/Cliente; utilização de redes internas; distribuição de sinal por rede sem fio (wireless/wi-fi); entre outros. Caso o sinal de Internet seja utilizado simultaneamente em mais de um ponto de conexão, a velocidade contratada será compartilhada e, portanto, poderá sofrer variações de performance. A velocidade anunciada de acesso e tráfego na internet é a nominal máxima, podendo sofrer variações decorrentes de fatores externos.

4.88. Velocidades máximas contratadas do serviço de internet:

Planos	Velocidade Máxima de Download	Velocidade Máxima de Upload
	700 Mbps	
	900 Mbps	
50 Mega 100 Mega	100 Mbps 50 Mbps	50 Mbps 25 Mbps
100 Mega	100 Mbps	50 Mbps
250 Mega	250 Mbps	125 Mbps
300 Mega	300 Mbps	150 Mbps
400 Mega	400 Mbps	200 Mbps
500 Mega	500 Mbps	250 Mbps
600 Mega	600 Mbps	300 Mbps
80 650 Mega	80 650 Mbps	40 325 Mbps
700 Mega	700 Mbps	350 Mbps
900 Mega	900 Mbps	450 Mbps

4.99. Mediante a adesão a presente Oferta, a exigibilidade de pagamento da taxa de instalação do serviço contratado de Internet (R\$ 600,00) permanecerá suspensa, sob a condição de o Assinante/Cliente permanecer com o serviço ou o combo ativo pelo período mínimo de 12 (doze) meses.

4.10. Os benefícios da Oferta descritos neste instrumento poderão ser estendidos aos Assinantes/Clientes já existentes na base de clientes, desde que não estejam sob a vigência/carência de algum tipo de promoção e/ou recebimento de descontos e/ou período de "fidelidade" contratual, bem como que manifestem sua vontade em aderir à presente Oferta, no prazo previsto no Item 3.1.

4.11. Os benefícios desta Oferta não são válidos nas hipóteses de i) o serviço de Internet Banda Larga serem prestados em hotéis, flats, pousadas, clínicas, e/ou qualquer outro estabelecimento com fins comerciais; ii) o serviço de Internet Banda Larga ser utilizado pelos Assinantes/Clientes com finalidade comercial ou como elemento conexo a qualquer atividade empresarial, profissional; mercantil etc; iii) Assinantes/Clientes que utilizam o serviço de Internet Banda Larga nas seguintes modalidades e/ou tecnologias: Internet condominial/coletivo, Internet compartilhada e Internet a rádio; iv) Assinantes/Cliente de Planos de Internet Banda Larga empresariais e/ou corporativos; v) Assinantes/Clientes que se encontrem em suspensão temporária, bloqueados ou inadimplentes.

4.12. O serviço ofertado deve ser contratado por um único usuário e para ser prestado em um endereço único de instalação, não sendo possível segregar/dividir/distribuir qualquer do serviço contratado entre usuários, terceiros e/ou outros endereços.

4.133. Os benefícios da Oferta descritos neste instrumento não têm vinculação nem são cumulativos com qualquer outra Promoção e/ou Oferta e/ou Compromisso que tenham sido lançados anteriormente ou que venha a ser lançado pela ALARES.

4.144. O valor dos SERVIÇOS será reajustado na periodicidade mínima admitida em lei, atualmente a cada período de 12 (doze meses), com base na variação de um dos seguintes índices de Mercado: Índice Geral de Preços – Mercado/IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna/IGP-DI, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, Índice de Preços ao Consumidor – IPC (FIPE), ou qualquer outro índice oficial que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período, escolhido pela OPERADORA a seu critério, ocasião em que a operadora avisará o ASSINANTE com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, e permitindo ao ASSINANTE que, caso não concorde com o índice escolhido, possa cancelar os serviços contratados sem ônus. A não aplicação do reajuste nas datas devidas não impedirá a OPERADORA de aplicação posterior, até que ocorra a prescrição legal. Como forma de manter o equilíbrio econômico-financeiro do contrato celebrado com o Assinante/Cliente, o valor da mensalidade do serviço de Internet será reajustado segundo a periodicidade mínima admitida em lei, atualmente anual, com base, pelo menos e nesta ordem, na variação do Índice Geral de Preços do Mercado/IGP-M, divulgado pela FGV, ou no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por índice que venha a lhe substituir, ou outro que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.

Formatado: Fonte: 12 pt

5. CANCELAMENTO

5.1 O não cumprimento pelo Assinante do prazo de Fidelização, inclusive na hipótese de alteração ou cancelamento de qualquer um dos serviços (planos) ou do pacote de serviços (combo) originalmente contratado, implicará no pagamento no pagamento pelo Assinante/Cliente do custo da(s) Taxa(s) de Instalação do(s) serviço(s) cancelado(s) proporcional ao tempo restante de fidelização, conforme valores presentes na Tabela abaixo (Item 5.2), calculados com base na seguinte fórmula: $Vt = Txs * (12 - Tc) / 12$ (Onde: Vt = valor devido em caso de cancelamento antecipado; Txs = Custo da Taxa de Instalação do Serviço cancelado; Tc = Tempo decorrido entre a contratação e o cancelamento).

5.2 Considerando o disposto no Item 5.1, os valores incidentes e devidos pelo Assinante, caso ocorram as hipóteses previstas no mencionado item, são os seguintes:

Valor Taxa de Instalação	R\$ 600,00
---------------------------------	-------------------

Cancelamento	Valor da Multa
Cancelamento 1° Mês	R\$ 600,00
Cancelamento 2° Mês	R\$ 550,00
Cancelamento 3° Mês	R\$ 500,00
Cancelamento 4° Mês	R\$ 450,00
Cancelamento 5° Mês	R\$ 400,00
Cancelamento 6° Mês	R\$ 350,00
Cancelamento 7° Mês	R\$ 300,00
Cancelamento 8° Mês	R\$ 250,00
Cancelamento 9° Mês	R\$ 200,00
Cancelamento 10° Mês	R\$ 150,00
Cancelamento 11° Mês	R\$ 100,00
Cancelamento 12° Mês	R\$ 50,00

6. EXCLUSÃO DA PROMOÇÃO

6.1. O Assinante participante será excluído da presente Oferta e, desta forma, perderá os benefícios concedidos nos seguintes casos: a) impossibilidade técnica da contratação/instalação do serviço ofertado; b) migração do assinante para qualquer outro Plano e/ou Pacote de serviço(s) não abrangido pela presente Oferta; c) migração do assinante para qualquer outro Plano e/ou Pacote de serviço(s); d) cancelamento e/ou suspensão do serviço contratado; e) inadimplência por período superior a 15 (quinze) dias.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A contratação da presente Oferta fica condicionada à aprovação cadastral da Proposta de Assinatura firmada e verificação de eventuais condições técnico-estruturais, somente produzindo efeitos jurídicos/legais a partir da instalação/habilitação do serviço contratado.

7.2. Visando o atendimento às normas aplicáveis aos serviços de telecomunicações pela ALARES, o Assinante indicará um endereço de e-mail, através do qual será estabelecida a comunicação sobre assuntos relacionados ao mencionado contrato (protocolo de atendimento, acompanhamento de solicitações etc.).

7.3. A ALARES notifica que não utilizará o e-mail indicado para envio de informações relacionadas com promoções e/ou propagandas comerciais, a menos que seja de interesse do Cliente receber tais informativos através do mesmo e-mail.

7.4. Ao contratar a presente oferta, o Cliente consente com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da ALARES, disponível em <https://alaresinternet.com.br/politica-de-privacidade/>.

7.5 Para informações complementares sobre o Pacote e demais condições e serviços o assinante deve entrar em contato com a Central de Atendimento através do telefone 10600, do WhatsApp (19) 2080-0600 e do site www.alaresinternet.com.br.

4. OPÇÕES DE SERVIÇO, PACOTES E CONDIÇÕES COMERCIAIS

4.1 Os clientes que aderirem ao Conta Online, opção de fatura por e-mail, terão desconto de R\$ 5,00 (cinco reais) na mensalidade. Essa condição promocional será válida enquanto o cliente permanecer com o Conta Online ativo.

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

4.2 Descrição dos valores dos pacotes de serviços **com** e **sem** adesão ao Conta Online (Fatura por E-mail) abaixo:

1650HBO Max + SVAs11922 e 3 HBO Max +SVAs1293

Planos	Valor Mensal COM adesão da Conta Online	Valor Mensal SEM adesão da Conta Online
250 Mega + SVAs	R\$ 89,99	R\$ 94,99
100 Mega + SVAs	R\$ 79,99	R\$ 84,99
250 Mega + SVAs	R\$ 89,99	R\$ 94,99
500 Mega + SVAs	R\$ 99,99	R\$ 104,99
100 Mega + SVAs	R\$ 79,99	R\$ 84,99
250 Mega + SVAs	R\$ 89,99	R\$ 94,99
500 Mega + SVAs	R\$ 99,99	R\$ 104,99
700 Mega + SVAs	R\$ 119,99	R\$ 124,99
900 Mega + SVAs	R\$ 139,99	R\$ 144,99
250 Mega + SVAs	R\$ 89,99	R\$ 94,99
500 Mega + SVAs	R\$ 99,99	R\$ 104,99
700 Mega + SVAs	R\$ 119,99	R\$ 124,99
900 Mega + SVAs	R\$ 139,99	R\$ 144,99
250 Mega + Fone 500 + SVAs	R\$ 109,99	R\$ 114,99
500 Mega + Fone 500 + SVAs	R\$ 119,99	R\$ 124,99
700 Mega + Fone 500 + SVAs	R\$ 139,99	R\$ 144,99
900 Mega + Fone 500 + SVAs	R\$ 159,99	R\$ 164,99
700 Mega + TV Básica + Fone 500 + SVAs	R\$ 169,99	R\$ 174,99
700 Mega + TV Master HD + Fone 500 + SVAs	R\$ 199,99	R\$ 204,99
700 Mega + TV Advanced HD + Fone 500 + SVAs	R\$ 259,99	R\$ 264,99
700 Mega + TV Básica + SVAs	R\$ 149,99	R\$ 154,99
700 Mega + TV Master HD + SVAs	R\$ 179,99	R\$ 184,99
700 Mega + TV Advanced HD + SVAs	R\$ 239,99	R\$ 244,99

Formatado: Fonte: 12 pt

Tabela formatada

Formatado: Fonte: 10 pt

Formatado: Fonte: 10 pt

Tabela formatada

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Português (Brasil)

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

Formatado: Fonte: Não Negrito

REGULAMENTO PARA CONCESSÃO DE BENEFÍCIO PROMOCIONAL E FIDELIZAÇÃO EM OFERTA STARWEB

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

NOME DA OFERTA	OFERTA FIBRA STARWEB SETEMBRO 2022
PERÍODO DE ADEÇÃO	01/09/2022 a 30/09/2022, podendo haver prorrogação a critério da STARWEB
PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA CONTRATUAL	12 meses

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

~~com outros serviços de Telecom comercializados pela Starweb Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Internet Banda Larga Fixa, na modalidade de oferta avulsa.~~

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

1- OBJETO

1.1 O presente Regulamento tem como objetivo apresentar as condições jurídico-comerciais para a contratação dos serviços ofertados pela STARWEB TELECOMUNICAÇÕES LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 05.539.629/0001-28 VIDEOMAR REDE NORDESTE S/A, inscrita no CNPJ (confirmar com time fiscal qual CNPJ da Videomar em São Lourenço ("STARWEB"), e prestados por meio da tecnologia FTTH (Fiber To The Home [fibra para o lar]), mediante oferecimento de "Condição Comercial Especial", consistente na suspensão da exigibilidade de pagamento do custo da taxa de instalação do serviço de Internet Banda Larga Fixa, em conformidade com as regras a seguir expostas.

1.2 O Assinante fica, desde já, ciente que, ao aderir à presente Oferta, deverá contratar e permanecer, necessariamente, com o mesmo plano ativo junto a STARWEB pelo período mínimo de 12 (doze) meses ("Fidelização"), a ser prestado exclusivamente no endereço de instalação indicado na Proposta/Contrato, não sendo permitida, durante o período de fidelidade, a mudança do endereço de instalação do serviço para outro local.

1.3 O Assinante fica, desde já, ciente que a adesão a presente Oferta é facultativa e reconhece que lhe foi dada a oportunidade de contratar o serviço prestado pela STARWEB sem os benefícios previstos neste instrumento, bem como sem qualquer condição de "Fidelização".

1.4 As partes reconhecem e concordam que as limitações estabelecidas neste regulamento são essenciais para adesão à Oferta, e que na ausência desta limitação, os termos e condições aqui estabelecidos seriam substancialmente diferentes. As partes reconhecem e concordam ainda que a limitação estabelecida neste instrumento leva em conta os riscos envolvidos nesta transação e a avaliação da viabilidade econômica feita pela STARWEB para oferecer esta promoção.

2- ABRANGÊNCIA

2.1 A presente Oferta somente é válida para o(s) serviço(s) a ser(em) prestado(s) nos municípios de atuação da STARWEB, limitada à área de cobertura de rede em que haja viabilidade técnica para a comercialização dos planos do serviço de Internet Banda Larga Fixa através da tecnologia FTTH, conforme relação presente no item 4. do presente Regulamento.

3. PRAZO DE ADEÇÃO À OFERTA

3.1 O Assinante poderá aderir a esta Oferta até 30/09/2022, podendo haver prorrogação a critério da STARWEB.

<u>4abaixoCidades</u>	<u>Planos</u>	<u>Valor Mensal SEM adesão da Conta Online e SEM SVAs</u>
<u>Alterosa, Areado, Bom Jesus da Penha, Cachoeira de Minas, Ibitiura de Minas, Monte Belo, São Pedro da União e São Sebastião da Bela Vista.</u>	<u>250 Mega</u>	<u>R\$ 89,99</u>
<u>Cambuquira, Campanha, Lambari, Monte Santo de Minas, São Bento Abade e São Thomé das Letras.</u>	<u>100 Mega</u>	<u>R\$ 79,99</u>
	<u>250 Mega</u>	<u>R\$ 89,99</u>
	<u>500 Mega</u>	<u>R\$ 99,99</u>
<u>Alfenas, Botelhos, Caldas, Campestre, Carmo De Minas, Conceição do Rio Verde, Divisa Nova, Elói Mendes, Eunápolis, Guaxupé, Ipuiuna, Itamonte, Itanhandu, Nova Resende, Paraguaçu, Passa Quatro, Poços de Caldas, Porto Seguro, Pouso Alto, Santa Cruz Cabrália, Santa Rita de Caldas, Santa Rita do Sapucaí, São Gonçalo Do Sapucaí, Serrania, Três Corações, Três Pontas e Varginha</u>	<u>100 Mega</u>	<u>R\$ 79,99</u>
	<u>250 Mega</u>	<u>R\$ 89,99</u>
	<u>500 Mega</u>	<u>R\$ 99,99</u>
	<u>700 Mega</u>	<u>R\$ 119,99</u>
	<u>900 Mega</u>	<u>R\$ 139,99</u>
<u>Aguai, Águas da Prata, Bandeira do Sul, Cabe Verde, Caconde, Casa Branca, Divinolândia, Espírito Santo do Pinhal, Estiva Gerbi, Fama, Guaranésia, Itajubá, Itobi, Mococa, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Muzambinho, Pouso Alegre, São Joao da Boa Vista, São Jose do Rio Pardo, São Lourenço, São Sebastiao da Gramma, São Sebastiao do Rio Verde, Tambaú, Tapiratiba e Vargem Grande do Sul.</u>	<u>250 Mega</u>	<u>R\$ 89,99</u>
	<u>500 Mega</u>	<u>R\$ 99,99</u>
	<u>700 Mega</u>	<u>R\$ 119,99</u>
	<u>900 Mega</u>	<u>R\$ 139,99</u>
<u>Mococa, São João da Boa Vista e São José do Rio Pardo.</u>	<u>250 Mega</u> <u>+ Fone 500</u>	<u>R\$ 109,99</u>
	<u>500 Mega</u> <u>+ Fone 500</u>	<u>R\$ 119,99</u>
	<u>700 Mega</u> <u>+ Fone 500</u>	<u>R\$ 139,99</u>
	<u>900 Mega</u> <u>+ Fone 500</u>	<u>R\$ 159,99</u>
	<u>700 Mega</u> <u>+ TV Básica</u> <u>+ Fone 500</u>	<u>R\$ 169,99</u>
	<u>700 Mega</u> <u>+ TV Master HD</u> <u>+ Fone 500</u>	<u>R\$ 199,99</u>

Formatado: Fonte: 11 pt

Tabela formatada

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

	700 Mega + TV Advanced HD + Fone 500	R\$ 259,99
Aguai, Águas da Prata, Caconde, Casa Branca, Divinolândia, Espírito Santo do Pinhal, Estiva Gerbi, Guaraniésia, Guaxupé, Itobi, Mococa, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Monte Santos de Minas, São João da Boa Vista, São José do Rio Pardo, São Sebastião da Gramma, Tapiratiba e Vargem Grande do Sul.	700 Mega + TV Básica	R\$ 149,99
	700 Mega + TV Master HD	R\$ 179,99
	700 Mega + TV Advanced HD	R\$ 239,99

3

Grupo 1: Aquiraz, Caucaia, Eusebio, Fortaleza, Maracanaú e Pacatuba.

234 e com adesão a conta digital PLANOS VALOR MENSAL COM CONTA DIGITAL 650 Mega + HBO Max + SVAs	Deezer, Skeelo Audiobook, Mini Conta Outra Vez	R\$ 61,29	R\$ 58,70	R\$ 119,99
---	--	-----------	-----------	------------

HBO Max + Deezer, Skeelo Audiobook, Mini Conta Outra Vez R\$ 66,29 R\$ 63,70

Deezer, Skeelo Audiobook, Mini Conta Outra Vez R\$ 66,29 R\$ 63,70

4.5 Os assinantes que optarem pela contratação conjunta do serviço de internet Banda Larga Fixa com os SVAs (pacotes de serviços) e sem adesão a conta digital, obterão acesso aos seguintes Serviços Digitais:

PLANOS	SVAs	VALOR SCM	VALOR SVA	VALOR MENSAL BANDA LARGA SEM CONTA DIGITAL
100 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook e Mini Conta Outra Vez	R\$ 46,09	R\$ 38,90	R\$ 84,99
250 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já e Mini Conta Outra Vez	R\$ 51,19	R\$ 43,80	R\$ 94,99
650 Mega + HBO Max + SVAs	Deezer, Skeelo Audiobook, Mini Conta Outra Vez	R\$ 66,29	R\$ 58,70	R\$ 104,99
700 Mega + HBO Max + SVAs	Deezer, Skeelo Audiobook, Mini Conta Outra Vez	R\$ 71,29	R\$ 63,70	R\$ 124,99
900 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee, Paramount+ e Bit Trainers	R\$ 76,49	R\$ 68,50	R\$ 144,99
250 Mega + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já e Mini Conta Outra Vez	R\$ 51,19	R\$ 43,80	R\$ 94,99
500 Mega + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez e Leveduca	R\$ 56,29	R\$ 48,70	R\$ 104,99

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt, Português (Brasil)

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt, Português (Brasil)

Formatado: Não Realce

Tabela formatada

Formatado: Não Realce

Formatado: Fonte: 10 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 10 pt

Tabela formatada

Formatado: Fonte: 10 pt

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Fonte: 10 pt

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Fonte: 10 pt

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Não Realce

Formatado: Não Realce

Formatado: Fonte: 10 pt

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

<u>700 Mega + Fone 500+ SVAs</u>	<u>Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+</u>	<u>R\$ 66,39</u>	<u>R\$ 58,60</u>	<u>R\$ 124,99</u>
<u>900 Mega + Fone 500+ SVAs</u>	<u>Skeelo Audiobook, Revistas, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee, Paramount+ e Bit Trainers</u>	<u>R\$ 76,49</u>	<u>R\$ 68,50</u>	<u>R\$ 144,99</u>
<u>700 Mega + TV Básica + SVAs</u>	<u>Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+</u>	<u>R\$ 56,40</u>	<u>R\$ 48,60</u>	<u>R\$ 105,00</u>
<u>700 Mega + TV Master HD + SVAs</u>	<u>Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+</u>	<u>R\$ 56,40</u>	<u>R\$ 48,60</u>	<u>R\$ 105,00</u>
<u>700 Mega + TV Advanced HD + SVAs</u>	<u>Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+</u>	<u>R\$ 56,40</u>	<u>R\$ 48,60</u>	<u>R\$ 105,00</u>
<u>700 Mega + TV Básica + Fone 500 + SVAs</u>	<u>Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+</u>	<u>R\$ 51,40</u>	<u>R\$ 48,60</u>	<u>R\$ 105,00</u>
<u>700 Mega + TV Master HD + Fone 500 + SVAs</u>	<u>Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+</u>	<u>R\$ 51,40</u>	<u>R\$ 48,60</u>	<u>R\$ 105,00</u>
<u>700 Mega + TV Advanced HD + Fone 500 + SVAs</u>	<u>Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+</u>	<u>R\$ 51,40</u>	<u>R\$ 48,60</u>	<u>R\$ 105,00</u>

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Português (Brasil)

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Português (Brasil)

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Português (Brasil)

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

Formatado: Fonte: 12 pt

7-MENSAL

MENSAL

Básica (cinco reais) 4. OPÇÕES DE SERVIÇO E CONDIÇÕES COMERCIAIS

4.1 Valores dos planos de serviço de Internet Banda Larga Fixa:

CIDADES	PLANOS	PREÇO PROMOCIONAL 12 MESES
<u>CACHOEIRA DE MINAS, CAMPANHA, ITAMONTE, ITANHANDU, PASSA QUATRO, POUSO ALTO, SAO GONCALO DO SAPUCAI, SAO SEBASTIAO DA BELA VISTA E SAO SEBASTIAO DO RIO VERDE.</u>	<u>200 MEGA</u>	<u>R\$ 79,99</u>
	<u>300 MEGA</u>	<u>R\$ 89,99</u>
	<u>500 MEGA</u>	<u>R\$ 99,99</u>
	<u>650 MEGA</u>	<u>R\$ 109,99</u>
	<u>850 MEGA</u>	<u>R\$ 139,99</u>

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Tabela formatada

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Justificado, Não ajustar espaço entre o texto latino e asiático, Não ajustar espaço entre o texto asiático e números

ITAJUBÁ E SÃO LOURENÇO	250 MEGA	R\$ 89,99
	450 MEGA	R\$ 99,99
	650 MEGA	R\$ 109,99
	850 MEGA	R\$ 139,99
CÓRREGO DO OURO (CAMPOS GERAIS)	30 MEGA	R\$ 79,99

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Fonte: Não Negrito, Cor da fonte: Automática

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

4.62. A velocidade do Plano de Internet pode variar dependendo do equipamento (computador e periféricos) utilizado pelo Assinante/Cliente, além de outros fatores externos e fora de controle da STARWEBALARES. A velocidade máxima do serviço de Internet apenas é garantida para o acesso direto à rede da STARWEBALARES. O Assinante/Cliente fica, desde já, ciente que fatores externos podem resultar em diferenças e variações na velocidade de “navegação”, como por exemplo, o momento do acesso; o acesso às redes congestionadas ou mais lentas de terceiros; destino na Internet; site (página) acessada; quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso; funcionamento do modem; configuração de roteadores de sinal e repetidores de sinal; configuração de computadores do Assinante/Cliente; utilização de redes internas; distribuição de sinal por rede sem fio (wireless/wi-fi); entre outros. Caso o sinal de Internet seja utilizado simultaneamente em mais de um ponto de conexão, a velocidade contratada será compartilhada e, portanto, poderá sofrer variações de performance. A velocidade anunciada de acesso e tráfego na internet é a nominal máxima, podendo sofrer variações decorrentes de fatores externos.

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

4.73. Velocidades máximas contratadas do serviço de internet:

Mega	Velocidade Máxima de Download	
30 MEGA	30 Mbps	
160 MEGA	160 Mbps	
200 MEGA	200 Mbps	
250 MEGA	250 Mbps	
300 MEGA	300 Mbps	
450 MEGA	450 Mbps	
500 MEGA	500 Mbps	
650 MEGA	650 Mbps	
850 MEGA	850 Mbps	

Formatado: Fonte: 10 pt

Tabela formatada

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt

4.84. Mediante a adesão a presente Oferta, a exigibilidade de pagamento da taxa de instalação do(s) serviço(s) contratado(s) Internet (R\$ 600,00) ou TV, TV + Internet ou TV + Internet + Telefonia (R\$ 840,00) permanecerá(s) suspensa(s), sob a condição de o Assinante/Cliente permanecer com o serviço ou o combo ativo pelo período mínimo de 12 (doze) meses. Mediante a adesão a presente Oferta, a exigibilidade de pagamento da taxa de instalação do serviço de Internet (R\$ 600,00) permanecerá suspensa, sob a condição de o Assinante/Cliente permanecer com o serviço ativo pelo período mínimo de 12 (doze) meses.

~~4.5.9 Os benefícios da Oferta descritos neste instrumento poderão ser estendidos aos Assinantes/Clientes já existentes na base de clientes, desde que não estejam sob a vigência/carência de algum tipo de promoção e/ou recebimento de descontos e/ou período de "fidelidade" contratual, bem como que manifestem sua vontade em aderir à presente Oferta, no prazo previsto no Item 3.1.~~

~~4.60. Os benefícios desta Oferta não são válidos nas hipóteses de i) o serviço de Internet Banda Larga serem prestados em hotéis, flats, pousadas, clínicas, e/ou qualquer outro estabelecimento com fins comerciais; ii) o serviço de Internet Banda Larga ser utilizado pelos Assinantes/Clientes com finalidade comercial ou como elemento conexo a qualquer atividade empresarial, profissional, mercantil etc; iii) Assinantes/Clientes que utilizam o serviço de Internet Banda Larga nas seguintes modalidades e/ou tecnologias: Internet condominial/coletivo, Internet compartilhada e Internet a rádio; iv) Assinantes/Cliente de Planos de Internet Banda Larga empresariais e/ou corporativos; v) Assinantes/Clientes que se encontrem em suspensão temporária, bloqueados ou inadimplentes.~~

~~4.71. O serviço ofertado deve ser contratado por um único usuário e para ser prestado em um endereço único de instalação, não sendo possível segregar/dividir/distribuir qualquer do serviço contratado entre usuários, terceiros e/ou outros endereços.~~

~~4.82. Os benefícios da Oferta descritos neste instrumento não têm vinculação nem são cumulativos com qualquer outra Promoção e/ou Oferta e/ou Compromisso que tenham sido lançados anteriormente ou que venha a ser lançado pela STARWEBALARES.~~

~~4.93. Como forma de manter o equilíbrio econômico-financeiro do contrato celebrado com o Assinante/Cliente, o valor da mensalidade do serviço de Internet será reajustado segundo a periodicidade mínima admitida em lei, atualmente anual, com base, pelo menos e nesta ordem, na variação do Índice Geral de Preços do Mercado/IGP-M, divulgado pela FGV, ou no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por índice que venha a lhe substituir, ou outro que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.~~

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

5. CANCELAMENTO

5.1

~~O não cumprimento pelo Assinante do prazo de Fidelização, inclusive na hipótese de alteração ou cancelamento do serviço originalmente contratado, implicará no pagamento pelo Assinante/Cliente do custo da Taxa de Instalação do serviço de Internet proporcional ao tempo restante de fidelização, conforme valores presentes na Tabela abaixo (Item 5.2), calculados com base na seguinte fórmula: $Vt = Txs * (12 - Tc) / 12$ (Onde: Vt = valor devido em caso de cancelamento antecipado; Txs = Custo da Taxa de Instalação do Serviço cancelado; Tc = Tempo decorrido entre a contratação e o cancelamento).~~

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

~~5.2 Considerando o disposto no Item 5.1, os valores incidentes e devidos pelo Assinante, caso ocorram as hipóteses previstas no mencionado item, são os seguintes:~~

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Valor Taxa de Instalação	R\$ 600,00
---------------------------------	-------------------

Cancelamento	Valor da Multa
Cancelamento 1º Mês	R\$ 600,00
Cancelamento 2º Mês	R\$ 550,00
Cancelamento 3º Mês	R\$ 500,00
Cancelamento 4º Mês	R\$ 450,00
Cancelamento 5º Mês	R\$ 400,00
Cancelamento 6º Mês	R\$ 350,00
Cancelamento 7º Mês	R\$ 300,00
Cancelamento 8º Mês	R\$ 250,00
Cancelamento 9º Mês	R\$ 200,00
Cancelamento 10º Mês	R\$ 150,00
Cancelamento 11º Mês	R\$ 100,00
Cancelamento 12º Mês	R\$ 50,00

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

6. EXCLUSÃO DA PROMOÇÃO

6.1 O Assinante participante será excluído da presente Oferta e, desta forma, perderá os benefícios concedidos nos seguintes casos: a) impossibilidade técnica da contratação/instalação do serviço ofertado; b) migração do assinante para qualquer outro Plano e/ou Pacote de serviço(s) não abrangido pela presente Oferta; c) migração do assinante para qualquer outro Plano e/ou Pacote de serviço(s); d) cancelamento e/ou suspensão do serviço contratado; e) inadimplência por período superior a 15 (quinze) dias.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 A contratação da presente Oferta fica condicionada à aprovação cadastral da Proposta de Assinatura firmada e verificação de eventuais condições técnico-estruturais, somente produzindo efeitos jurídicos/legais a partir da instalação/habilitação do serviço contratado.

7.2 Visando o atendimento às normas aplicáveis aos serviços de telecomunicações pela STARWEBALARES, o Assinante indicará um endereço de e-mail, através do qual será estabelecida a comunicação sobre assuntos relacionados ao mencionado contrato (protocolo de atendimento, acompanhamento de solicitações etc. solicitações etc.).

7.3 A ALARES ~~noticia que não utilizará o e-mail indicado para envio de informações relacionadas com promoções e/ou propagandas comerciais, a menos que seja de interesse do Cliente receber tais informativos através do mesmo e-mail.~~

7.4. ~~Ao contratar a presente oferta, o Cliente consente com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da ALARES, disponível em <https://alaresinternet.com.br/politica-de-privacidade/>.~~

7.5 ~~Para informações complementares sobre o Pacote e demais condições e serviços o assinante deve entrar em contato com a Central de Atendimento através do telefone 10600, do WhatsApp (19) 2080-0600 e do site www.alaresinternet.com.br~~ 7.3 A STARWEB ~~noticia que não utilizará o e-mail indicado para envio de informações relacionadas com promoções e/ou propagandas comerciais, a menos que seja de interesse do Cliente receber tais informativos através do mesmo e-mail.~~

Código de campo alterado

7.4. Ao contratar a presente oferta, o Cliente consente com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da STARWEB, disponível em www.starweb.com.br/starweb-1/politica-de-privacidade/.

7.5 Para informações complementares sobre o Pacote e demais condições e serviços o assinante deve entrar em contato com a Central de Atendimento através do telefone (35) 3339-2324, através do site www.starweb.com.br ou e-mail atendimento.cliente@starweb.net.br. (os emails permanecerão estes?).

Formatado: Fonte: 12 pt

